



לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 03/2025 – אספקת תווי קנייה בכרטיס מגנטי או דיגיטלי עבור שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה

הודעת תיקון מס' 01

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס'	מס' סעיף ועמוד	שאלות ותשובות
.1	עמוד 8 סעיף 16.4	שאלה נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה", ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, טרם תשלום ישלח חשבון, ולאחריו ישלח קבלה. מקובל.
	תשובה	המחירים שיוצעו בהצעת המחיר יהיו מחירים סופיים ויכללו כל מס ו/או תשלום חובה אחר. יובהר כי ברגע שיחול שינוי במדיניות רשות המיסים ו/או בדין לרבות תקופות האופציה, באופן שיחייב תשלום מע"מ על שוברי שי, הזוכה יישא בתשלומים אלה ולמען הסר ספק, לא תשלום ע"י שבי"ס ו/או כבי"ה כל תמורה נוספת.
.2	עמוד 18 סעיף 3	שאלה נבקש לבחון האם ניתן להציע בגין תווי השי אתר בחירה שבו ינתן לעובד מספר אפשרויות בחירה של תווים. לא ניתן, השובר מיועד בעיקר לרכישה ברשתות למוצרי צריכה בסיסיים.
	תשובה	נבקש להבהיר כי קיימת החרגה בתווים של רכישת אלכוהול וסיגריות ברשתות המזון. מקובל.
.4	עמוד 8 סעיף 16.4	שאלה על רכישת תווים לא יוצאת חשבונית מס, לא מוכר לצורכי מעמ. מונפקת דרישה לתשלום אחרי הנפקת הכרטיסים. ראה מענה לשאלה 1.
	תשובה	נבקש לתקן ימי אספקה עד 10 ימי עבודה ללא שינוי.
.5	עמוד 19 סעיף 7.1	שאלה נבקש להבהיר האם ניתן לגשת כך. ללא שינוי.
	תשובה	נבקש הדדיות בסיום ההתקשרות ללא שינוי.
.7	עמוד 6 סעיף 13.1.5	שאלה (ביטוח) - ישנם סוגי ביטוחים שאינם רלוונטיים להתקשרות (עבודות קבלניות ועוד), נבקש להבהיר. המציעה מחזיקה בכל הביטוחים הדרושים לקיום התחייבויותיה אך אינה מצרפת את המזמין כמבוטח ונבקש להבהיר האם ניתן לגשת כך. מדובר בהתחייבות חוזית לעריכת ביטוחים הולמים ביחס לביטוחים הניתנים במסגרת ההתקשרות, ככל שנהוגים בתחום הפעילות. כמצוין בסעיף, בכל הביטוחים שנערכו, יש להוסיף את המזמין כמבוטח נוסף בכפוף להרחב השיפוי המקובל באותו סוג ביטוח. ובכל מקום אחר רלוונטי – נבקש כי דרישת פיצוי/שיפוי תהיה כפופה לפס"ד ולכך שניתנה למציע אפשרות לנהל את הגנתו.
	תשובה	ללא שינוי.
.8	עמוד 9 סעיף 17.6 עמוד 10 סעיף 19.2	שאלה נבקש להבהיר מה ייחשב כקבלני משנה. מפורט במכרז. אין שינוי בתנאי המכרז.
	תשובה	אמנת שירות-נבקש מספר ימים סביר לתיקון המחדל לפני הטלת קנס. נבקש כי יחול בהתראה בכתב מראש ללא שינוי.
.9	עמוד 12 סעיף 22.1	שאלה נבקש להבהיר מה ייחשב כקבלני משנה. מפורט במכרז. אין שינוי בתנאי המכרז.
	תשובה	אמנת שירות-נבקש מספר ימים סביר לתיקון המחדל לפני הטלת קנס. נבקש כי יחול בהתראה בכתב מראש ללא שינוי.
.10	עמוד 20 סעיף 2	שאלה נבקש להבהיר מה ייחשב כקבלני משנה. מפורט במכרז. אין שינוי בתנאי המכרז.
	תשובה	אמנת שירות-נבקש מספר ימים סביר לתיקון המחדל לפני הטלת קנס. נבקש כי יחול בהתראה בכתב מראש ללא שינוי.



שרות בתי הסוהר

נבקש להבהיר אם גם חבר הנהלה אחר יוכל במידת הצורך לחתום	שאלה	עמוד 41	.11
ללא שינוי.	תשובה		
האם ניתן לקבל תנאי סף בו התווים שנמכרו במהלך התקופה שקדמה למכרז אינם כוללים רשתות מזון אבל כן כוללים רשתות אופנה ופנאי, ובתי עסק נוספים כגון מסעדות, ספא ועוד...?	שאלה	עמוד 3 סעיף 3.1	.12
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	שאלה	עמוד 7 סעיף	.13
הבקשה נדחית.	תשובה	13.1.5.6	
נבקש למחוק את המילים: "העתקי פוליסות ו/או".	שאלה	עמוד 7 סעיף	.14
ללא שינוי.	תשובה	13.1.5.12	
נבקש להבהיר שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי שי, אינה מהווה "עסקה", ולכן, ובהיעדר מרכיב מע"מ, טרם תשלום ישלח חשבון, ולאחריו ישלח קבלה.	שאלה	עמוד 8 סעיף 16.4	.15
ראה מענה לשאלה 1.	תשובה		
נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	שאלה	עמוד 9 סעיף 17.6	.16
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לכל נזק שנגרם בגין פעילות ו/או רכישה שמבוצעת באמצעות השובר /או השוברים בבתי העסק שיכללו בשובר/שוברים, והאחריות על כך כאמור לעיל בסעיף חלה ארץ ורק על בית העסק	שאלה	עמוד 10 סעיף 19.5	.17
ללא שינוי.	תשובה		
א. נבקש למחוק את המילים: ו/או יפצה.	שאלה	עמודים 10-11 סעיף 19.7	.18
ב. נבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט	שאלה		
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור לעיל בסעיף הינו בכפוף לכך שהמזמינה מסרה לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, ואפשר לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	שאלה	עמוד 11 סעיף 19.12	.19
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש לאפשר להגיש אתר בחירה שישלח לעובדים בתצורת מסרון ודוא"ל.	שאלה	עמוד 18 סעיף 3	.20
אתר הבחירה יכלול מספר נרחב של אפשרויות לבחירת העובדים. כאשר אחת מהאפשרויות הינה בחירת שובר המכיל רשת מזון. אופציית בחירת השובר עם רשת מזון תוגבל ל-10 ימים (במהלכן ישלחו לעובדים תזכורת על כך), ולאחר סיום 10 הימים, האופציה לבחירת שובר המכיל רשת מזון תרד, וישארו שאר האפשרויות לבחירת שוברים בתחומים שצוינו בסעיף (כמו למשל: ביגוד, הנעלה, טקסטיל וכלי בית).	שאלה		
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להוסיף לסעיף שבתרחיש של שובר דיגיטלי, האפשרות להחזרתו הינה אך ורק אם הוא לא נשלח לעובד.	שאלה	עמוד 19 סעיף 6.3	.21
בהתאם לאמור לעיל בחוק הצרכנות, ברגע שהוא נשלח לעובד, העובד הינו בעל השובר, ולא ניתן להחזירו ולהזדכות עליו.	שאלה		



שרות בתי הסוהר

מקובל .	תשובה		
נבקש להגיש את הטבלה שבסעיף 3 בנספח תצהיר המנכ"ל הנכנס (עמוד 41) בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי שורות הטבלה.	שאלה	עמוד 41 סעיף 3	.22
ניתן לצרף לתצהיר מנכ"ל דפים נוספים עפ"י הנדרש ובלבד שבכל דף יחתום המצהיר.	תשובה		
נבקש לשנות את טופס הצעת המחיר כך שיינתן אחוז הנחה לשובר המכיל רשת מזון, ולשובר שאינו מכיל רשת מזון.	שאלה	עמוד 61	.23
ללא שינוי, התוו יהיה ניתן למימוש ברשתות מזון ומוצרי צריכה בסיסיים בפריסה ארצית רחבה, כלי בית, ביגוד והנעלה כמפורט במסמכי המכרז .	תשובה		
על מנת שנוכל להציע הצעה מיטבית, נבקש שתקופת ההתקשרות תעמוד על 12 חודשים (ולא 24 חודשים). כמו כן, נבקש שכל הארכה של ההתקשרות תעשה בכפוף להסכמת הזוכה במכרז או ולחילופין, שההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, אלא אם הודיע אחד מהצדדים למשנהו בכתב על רצונו שלא להאריכה וזאת לפחות 30 ימים לפני מועד סיומה הצפוי של אותה תקופת 12 חודשים.	שאלה	עמוד 3 סעיף 5.1	.24
ללא שינוי.	תשובה		
על מנת שנוכל להציע הצעה מיטבית ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש שתוקף ההצעה יעמוד על 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.	שאלה	עמוד 4 סעיף 8	.25
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שבמקרה של בחירת זוכה חלופי, היכולת של המזמין להתקשר עימו תהיה כפופה להסכמתו של הזוכה החלופי.	שאלה	עמוד 4 סעיף 9	.26
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש שהמועד להמצאת המסמכים יהיה בתוך 14 ימים (ולא 7 ימים).	שאלה	עמוד 5	.27
ללא שינוי.	תשובה	סעיף 13.1	
דרישות הביטחון (לרבות בסעיף 13.1.3.1 ובנספח) עוסקות בעיקרן בסיווג נותני שירותים המגיעים פיזית לתוך אתרי המזמין. מכיוון ואופי ההתקשרות (אספקת תווי קנייה) אינו מצריך כניסה של נותני שירותים לאתרי המזמין, נבקש למחוק את הסעיפים ולבטל את החובה לחתום על נספח דרישות הביטחון. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש להבהיר שכלל ויוזמנו תווי קנייה פיזיים (ולא דיגיטליים), אספקת תווי קנייה תתבצע על ידי חברת שליחויות חיצונית (קבלן משנה של הזוכה) לאיש הקשר של המזמין.	שאלה	עמוד 6 סעיף 13.1.3 13.1.3.1	.28
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש שלאחר המילים "כיסוי לאחירותו" שבאמצע השורה השנייה בחלקו העליון של העמוד, יבואו המילים "על פי דין". כמו כן, נבקש למחוק את המשפט האחרון של הסעיף	שאלה	עמוד 7 סעיף 13.1.5.1	.29
אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח.	תשובה		
נבקש שבמקום המילה "הביטוחים" שבתחילת המשפט הראשון של הסעיף, יבואו המילים "ביטוחי החבויות".	שאלה	עמוד 7 סעיף 13.1.5.2	.30
אין שינוי בנוסח דרישות הביטוח.	תשובה		
נבקש שבמקום המילה "הביטוחים" שבתחילת המשפט הראשון של הסעיף, יבואו המילים "ביטוחי הרכוש".	שאלה	עמוד 7 סעיף 13.1.5.4	.31
הבקשה נדחת.	תשובה		
נבקש להבהיר שהעתקי פוליסות, ככל שיתבקש הספק להעבירן, יספורו ללא מידע סודי ופרטים שאינם רלוונטיים למכרז	שאלה		
א. מקובל כי בסוף הסעיף תבוא הבהרה: "מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	תשובה	עמוד 7 סעיף 13.1.5.6	.32
לאור אופי ההתקשרות (אספקת תווי קנייה) הסעיפים אינם	שאלה	עמוד 8	.33



שרות בתי הסוהר

רלוונטיים ונבקש לבטלם.		סעיף 15.2 ו 15.1	
ללא שינוי.	תשובה		
למרות כל האמור, נבקש הבהרתכם ששיפוי לפי סעיף זה מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור לזוכה הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לו על כך, יאפשר לזוכה להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת הזוכה מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את הזוכה בתשלום עבור עובדיו ו/או מי מטעמו.	שאלה	עמוד 9 סעיף 17.6	.34
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור במסמכי המכרז, אחריותו של המציע הזוכה תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהמציע הזוכה לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים, עונשיים וכיו"ב. כמו כן, אחריותו הכספית הכוללת של המציע הזוכה תוגבל לסכום ששולם בפועל למציע הזוכה במהלך 6 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק. אחריות המציע הזוכה תהיה לנזקים בגינם מוטלת עליו אחריות על פי דין.	שאלה	עמוד 10 סעיף 19	.35
ללא שינוי.	תשובה		
למרות כל האמור, נבקש הבהרתכם ששיפוי מוגבל לנזקים ישירים בלבד וכפוף לכך שהמזמין ימסור למציע הזוכה הודעה על כל תביעה או דרישה בגינה נדרש שיפוי כאמור בסמוך למועד בו נודע לו על כך, יאפשר למציע הזוכה להתגונן בפני כל תביעה או דרישה ולא יתפשר בהם ללא הסכמת המציע הזוכה מראש ובכתב. כמו כן, שיפוי ייעשה על פי פסק דין חלוט המחייב את המציע הזוכה בתשלום.	שאלה	עמוד 11 סעיף 19.12	.36
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שקיזוז סכומי שיפוי להם זכאי המזמין מכוח הסכם זה יעשה כנגד סכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח הסכם זה בלבד וזאת רק לאחר שהמזמין נתן לספק התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הקיזוז כאמור. למציע הזוכה תינתן הזדמנות להשמיע טענותיו כנגד הקיזוז וכן הזדמנות לתקן את הטעון תיקון בגינה נדרש הקיזוז.	שאלה	עמוד 11 סעיף 19.13	.37
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור במסמכי המכרז, חילוט הערבות יוגבל לגובה הנזק שנגרם בפועל למזמין כתוצאה מהפרה יסודית של המציע הזוכה אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד קבלת התראה בכתב על כך. המזמין לא יהיה רשאי לחייב את המציע הזוכה בהוצאות שיוציא למילוי התחייבויותיו של המציע הזוכה על פי הסכם זה (למעט לעניין תיקון נזקים למתקני המזמין כאמור לעיל).	שאלה	עמוד 11 סעיף 19.14	.38
ללא שינוי.	תשובה		
למרות כל האמור הסעיף ולאור אופי השירותים (אספקת תווי קנייה), נבקש הבהרתכם שהפעלת קבלני משנה מטעם המציע הזוכה בקשר לייצור הכרטיסים המגנטיים, שינועם למזמין וכן יצירת הממשקים של התווים הדיגיטליים לא תחייב את אישורו מראש ובכתב של המזמין והוראות הסעיף לא יחולו לעניין קבלני משנה כאמור.	שאלה	עמוד 12 סעיף 22	.39
ללא שינוי.	תשובה		
לאור אופי השירותים (אספקת תווי קנייה) נראה שהסעיף אינו רלוונטי להתקשרות ונבקש לבטלו.	שאלה	עמוד 15 סעיף 29	.40
ללא שינוי.	תשובה		
למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שהזמנות ואספקות של תווי קנייה ירוכזו ויבוצעו בשני מועדים בלבד - לפני חג הפסח לפני ראש השנה. ככל שהמזמין מעוניין שלא להגביל את הזמנת תווי הקנייה רק לחג הפסח ולראש השנה ועל מנת שנוכל לגבש הצעת הנחה מיטבית, נבקש לאפשר מתן הנחה דיפרנציאלית, כך שאחוז ההנחה בפסח וראש השנה יהיה <u>שונה</u> מאחוז ההנחה הניתנת בתקופות האחרות. קרי, בהצעת המחיר תינתן אפשרות לתת הנחה כללית לכל ימות השנה והנחה מיוחדת שתחול רק להזמנת תווי קנייה במועד שלפני חג הפסח ובמועד שלפני ראש השנה.	שאלה	עמוד 18 סעיף 1	.41

**שרות בתי הסוהר**

אם לא תהיה הבחנה בין שני החגים הנ"ל ליתר ימות השנה, נאלץ לתת הנחה אחידה (דבר שיביא לכך שאחוז ההנחה יהיה נמוך יותר לו היה ניתן במיוחד לתקופת החגים הנ"ל).			
ללא שינוי.	תשובה		
יובהר שאי אספקת כרטיסי ברכה בכמות התווים הנדרשת (או אספקת כרטיסים פגומים) תביא לעיכוב בביצוע המשלוח ואספקתו למזמין.	שאלה	.42 עמוד 18 סעיף 4	
ללא שינוי. הבהרה: המציע הזוכה לא נדרש לספק כרטיסי ברכה, המציע הזוכה נדרש לספק מעטפת שי כמפורט בסעיף זה בחוברת המכרז	תשובה		
נבקש להבהיר שלמרות כל האמור במסמכי המכרז, הזמנה של תווי קנייה פיזיים נדרשת להיות בשווי מינימלי של לפחות 5,000 ₪ לצורך אספקתה למזמין. ככל וההזמנה של תווי קנייה פיזיים תהיה מתחת לשווי המינימלי כאמור, היא תסופק למזמין רק כאשר ובכפוף לצבירת הזמנות בהיקף של לפחות 5,000 ₪ ומספר ימי העסקים לאספקת צבר הזמנות זה יחושב החל מהיום בו שווי צבר ההזמנות הכולל של תווי קנייה פיזיים הגיע לסך של לפחות 5,000 ₪.	שאלה	.43 עמוד 18 סעיף 7	
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש להבהיר שתווי הקנייה צריכים להיות לא משומשים. כמו כן, כנגד החזרת תווי הקנייה יוענק למזמין זיכוי בגובה השווי של תווי הקנייה העודפים שהוחזרו למציע הזוכה. הזיכוי יהיה ניתן למימוש על דרך של רכישת תווי קנייה נוספים וזאת עד לתום ההתקשרות.	שאלה	.44 עמוד 19 סעיף 6.3	
מקובל.	תשובה		
נבקש שמועד האספקה להזמנה רגילה (ללא עזרי עיטוף) תהא 8 ימי עסקים ולהזמנה הכוללת כרטיסי ברכה יהיו 10 ימי עסקים מהגעת הברכות (כשהן תקינות ובגודל מתאים) למשרדי הספק. בשני המקרים, מועד האספקה יספר רק לאחר החזרת טופס הזמנה של הספק חתום בידי המזמין.	שאלה	.45 עמוד 19 סעיף 7.1 ו 8.1	
ללא שינוי. ראה מענה לשאלה 42.	תשובה		
נבקש הבהרתכם ששעות המענה הינם ימים א'-ה', בין השעות 8:00-16:30 ולהוציא חגים וערבי חג. המענה יינתן באמצעות מוקד שירות של הספק.	שאלה	.46 עמוד 19 סעיף 10	
מקובל.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שאי עמידה באמנת השירות עקב נסיבות שאינן תלויות בזוכה לא יהוו הפרה של הוראות המכרז ולא יזכו את המזמין להשית קנס או פיצוי מוסכם כלשהו על המציע הזוכה. כמו כן ובכל מקרה, סכום הפיצויים המוסכמים יוגבל ל-5% מערך ההזמנות ששולמו למציע הזוכה במהלך כל רבעון.	שאלה	.47 עמוד 20 סעיף 1	
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש שהפיצוי המוסכם יעמוד על 400 ש"ח החל מיום האיחור החמישי ובכל מקרה יוגבל לעד 2,000 ש"ח.	שאלה	.48 עמוד 20 טבלת פיצויים מוסכמים, מס"ד 1	
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק שורה זו שכן התוצאה של התקיימותה זהה לתוצאה של אי עמידה בלו"ז.	שאלה	.49 עמוד 20 טבלת פיצויים מוסכמים, מס"ד 2	
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק שורה זו. ככל שחלק מתווי הקנייה שסופקו אינם תואמים את הזמנת הרכש, מתחייב המציע הזוכה לספק את החוסר בהזמנה בתוך שישה ימי עסקים וככל ולא יעמוד בזמן זה, יחולו הקנסות שבשורה מס' 1.	שאלה	.50 עמוד 20 טבלת פיצויים מוסכמים, מס"ד 3	
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש למחוק שורה זו. התווים יהיו בתוקף כנדרש על פי דין ורשימת הרשתות יכולה להתעדכן מעת לעת..	שאלה	.51 עמוד 20 טבלת	



שרות בתי הסוהר

פיצויים מוסכמים, מס"ד 4 עמוד 20 סעיף 3	תשובה	ללא שינוי.
.52	שאלה	נבקש למחוק סעיף זה שכן אינו רלוונטי לסוג זה של ההתקשרות.
	תשובה	ללא שינוי.
.53	שאלה	נבקש הבהרתכם שקיזוז סכום הפיצוי המוסכם לו זכאי המזמין יעשה כנגד סכומים אותם חייב המזמין למציע הזוכה מכוח ההתקשרות בלבד וזאת רק לאחר שהמזמין נתן למציע הזוכה התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הקיזוז כאמור. למציע הזוכה תינתן הזדמנות להשמיע טענותיו כנגד הקיזוז. עקרון זה יחול גם על כל חילוט של הערבות לצורך גביית הפיצויים המוסכמים.
	תשובה	ללא שינוי.
.54	שאלה	למרות האמור, נבקש שחילוט הערבות יוגבל לגובה הנזק שנגרם בפועל למזמין כתוצאה מהפרה יסודית של המציע הזוכה אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד קבלת התראה בכתב על כך.
	תשובה	ללא שינוי.
.55	שאלה	לאור אופי השירותים אין רלוונטיות להתחייבויות המופיעות בנספח ונבקש לבטלו.
	תשובה	ללא שינוי.
.56	שאלה	נבקש הבהרתכם שכל הנחיה נוספת שעלולה להטיל עלויות נוספות על המציע הזוכה תהיה כפופה לאישור מראש ובכתב של המציע הזוכה, אשר לא ימנע אלא מטעמים סבירים.
	תשובה	ללא שינוי.
.57	שאלה	ביקורות יערכו בתיאום מראש ובכתב עם המציע הזוכה, בשעות העסקים של המציע הזוכה ומבלי שיהיה בהן להפריע או לשבש את פעילותו.
	תשובה	ללא שינוי.
.58	שאלה	נבקש להבהיר שהעובד או הנהג (לפי העניין) ידווח לנציג הניהולי של המציע הזוכה והאחרון ידווח הלאה לממונה על הביטחון.
	תשובה	ללא שינוי.
.59	שאלה	נבקש למחוק את ההתחייבות לתשלום פיצוי מוסכם של 20,000 ₪ ללא הוכחת נזק.
	תשובה	ללא שינוי.
.60	שאלה	למרות כל האמור במסמכי המכרז וכמקובל, נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע (א) שהינו או הפך לנחלת הכלל; (ב) שהיה בידי המציע הזוכה ו/או מי מטעמו טרם ההתקשרות עם המזמין; (ג) שנמסר למציע הזוכה ו/או מי מטעמו על ידי צד שלישי כדין; (ד) שפותח באופן עצמאי על ידי המציע הזוכה ו/או מי מטעמו ללא הסתמכות על המידע של המזמין; ו/או (ה) שמסירתו נדרשת על פי דין. כמו כן ולמרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שהצהרה לשמירה על חובת סודיות תחתם על ידי המציע הזוכה בלבד (כאשר המציע הזוכה יהיה אחראי להבהיר את קיומה של חובת סודיות לעובדיו ולקבלני המשנה הרלוונטיים ויהיה אחראי כלפי המזמין בגין הפרת חובת סודיות כאמור על ידי מי מהני"ל).
	תשובה	ללא שינוי.
.61	שאלה	נבקש למחוק את הנספח שכן אינו רלוונטי להתקשרות (אספקת תווי קנייה).
	תשובה	ללא שינוי.
.62	שאלה	נבקש למחוק את הנספח שכן אינו רלוונטי להתקשרות (אספקת תווי קנייה).
	תשובה	ללא שינוי.



שרות בתי הסוהר

החברה תיגדרש לעמוד בהוראות הדין והנחיות סבירות בכתב שיתקבלו אצלה מהשב"ס מראש וכל עוד אין בהנחיות אלו בכדי להטיל על החברה הוצאות נוספות.	שאלה		
ללא שינוי. ישנן דרישות רגולטוריות, איומים חדשים שמתגלים מעת לעת שמתוקף המחוייבות/החוק/רגולציה – חלה חובה על הזוכה לעמוד בהן. המחוייבות הרגולטורית/חוקית הינה על המציע כחלק מחובתו הישירה.	תשובה	עמוד 34 סעיף 1	.63
הסעיף אינו רלוונטי לאופי השירותים (אספקת תווי קנייה) ונבקש למחוק אותו.	שאלה	עמוד 34 סעיף 3	.64
מקובל.	תשובה		
נבקש למחוק את הסעיף שכן אינו רלוונטי לאופי ההתקשרות. במסגרת ההתקשרות לא יתקבל אצל החברה מידע רגיש מהשב"ס, אלא רק הזמנות לאספקת תווי קנייה בכמויות שיצוינו בהזמנה.	שאלה	עמוד 35 סעיף 9	.65
ללא שינוי. אם לא יתקבל מידע, אז אין בעיה לאשר את הסעיף ולעמוד בו.	תשובה		
הסעיפים אינם רלוונטיים לאופי ההתקשרות ונבקש למחוק אותם. בכל מקרה וככל ויהיה אירוע אבטחת מידע שמשפיע על מתן השירותים או שנחשף במסגרתו מידע של המזמין, תיידע החברה את המזמין בכך ותפעל כדי לצמצם את הפגיעה ככל הניתן.	שאלה	עמוד 35 סעיף 10 ו 11	.66
ללא שינוי.	תשובה		
כמקובל, נבקש הבהרתכם כי חובת הסודיות לא תחול לעניין מידע (א) שהינו או הפך לנחלת הכלל; (ב) שהיה בידי הספק ו/או מי מטעמו טרם ההתקשרות עם המזמין; (ג) שנמסר לספק ו/או למי מטעמו על ידי צד שלישי כדין; (ד) שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או מי מטעמו ללא הסתמכות על המידע של המזמין; ו/או (ה) שמסירתו נדרשת על פי דין	שאלה	עמוד 63 סעיף 11	.67
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש הבהרתכם שניכוי ו/או קיזוז של סכומים להם זכאי המזמין מכוח ההסכם יעשה כנגד סכומים אותם חייב המזמין לספק מכוח ההסכם בלבד וזאת רק לאחר שהמזמין נתן לספק התראה של 14 ימים בכתב על כוונתו לביצוע הניכוי ו/או הקיזוז כאמור.	שאלה	עמוד 63 - סעיף 64 13 ו 14	.68
ללא שינוי.	תשובה		
למרות האמור, נבקש שחילוט הערבות יוגבל לגובה הנזק שנגרם בפועל למזמין כתוצאה מהפרה יסודית של הספק אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד קבלת התראה בכתב על כך.	שאלה	עמוד 64 - סעיף 65 17.6 ו 17.4	.69
ללא שינוי.	תשובה		
למרות כל האמור במסמכי המכרז, נבקש הבהרתכם שאחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים. כמו כן, אחריותו הכספית הכוללת של הספק תוגבל לסכום ששולם בפועל למציע הזוכה במהלך 6 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק.	שאלה	עמוד 65 סעיף 22	.70
ללא שינוי.	תשובה		
נבקש שהערותינו ובקשותינו בקשר לסעיפים בהסכם מול שירות בתי הסוהר יחולו גם על הסעיפים המקבילים בהסכם מול שירות הכבאות וההצלה בישראל.	שאלה	עמוד 66 - סעיף 69	.71
ללא שינוי.	תשובה		

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 27/03/2025 שעה 12:00.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

**בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר**